

Notre métier est de nourrir, loger, et prendre soin quotidiennement de milliers de travailleurs, et ceci à travers une vaste palette de services de gestion de base-vie et de restauration. Spécialisé dans les milieux extrêmes, **CIS Tchad** a comme objectif principal et permanent la satisfaction de ses clients.

Cet objectif ne peut être efficacement atteint qu'au travers d'un management de la qualité à tous les niveaux, et une implication de nos employés au sein de nos opérations.

Parce que nous plaçons la sécurité de nos collaborateurs parmi nos priorités les plus importantes, **CIS Tchad** s'assure du bien-être permanent de ses employés, et ce au travers d'une véritable culture de la sécurité.

CIS Tchad reconnaît que la pérennité de son activité passe par sa capacité à satisfaire l'ensemble de ses partenaires, fournisseurs, collaborateurs ou services d'Etat.

Au travers de ce document, **CIS Tchad** s'engage à satisfaire aux exigences suivantes et à améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité :

- S'assurer du respect de nos activités vis-à-vis des exigences contractuelles nous liant au client, tout en veillant à la satisfaction de ce dernier ainsi que celle des résidents.
- Garantir que les employés rentrent chez eux en bonne santé à chaque fin de mission.
- Maintenir un standard d'excellence en hygiène du personnel et en hygiène alimentaire.
- Veiller à la rentabilité et la continuité de nos opérations dans le respect de nos valeurs.
- Former et sensibiliser en continu l'ensemble de notre force de travail, afin de promouvoir notre politique du zéro accident et de permettre à nos collaborateurs de développer et d'acquérir de nouvelles compétences.
- Minimiser notre impact sur l'environnement.

CIS Tchad s'engage dans une politique de développement durable en favorisant l'implantation d'une activité économique à proximité de ses lieux d'opérations.

CIS Tchad s'engage à combattre l'usage de substances illicites sur le lieu de travail et en dehors notamment en réalisant des campagnes de sensibilisation.

CIS Tchad s'engage à prévenir toute pollution environnementale en s'assurant du respect de toutes les exigences et les réglementations applicables en matière d'environnement et de sécurité.

Face à une situation dangereuse, j'encourage tous les employés de CIS à informer leur responsable hiérarchique et à cesser le travail en cas de danger imminent. Je demande à ce que chaque employé applique et respecte les lois, réglementations ou toutes autres exigences en vigueur sur les sites de nos clients.

Notre démarche est basée sur l'analyse des risques liés à la Qualité, la Sécurité et l'Environnement et l'analyse des référentiels Qualité Santé Sécurité et Environnement (ISO 9001 – OHSAS18001 – ISO14001). Pour relever ce challenge quotidien, notre politique Qualité, Sécurité et Environnement se décline de la manière suivante :

- 1. Prise en compte et respect des exigences contractuelles, et recherche de la satisfaction du Client ainsi que celle des usagers (Résidents et non résidents)**
- 2. Maintien d'un haut niveau d'hygiène alimentaire et garantie de la sécurité alimentaire**
- 3. Implication de tous nos collaborateurs dans nos performances de santé et sécurité au travail (OHSAS)**
- 4. Respect de notre budget et surveillance de notre activité**
- 5. Formation de notre personnel et de permettre à nos collaborateurs d'acquérir de nouvelles compétences**
- 6. Minimisation des émissions de déchets organiques, et déploiement de solutions logicielles pour minimiser notre consommation en encre et en papier**

Je délègue la responsabilité du pilotage et de la réalisation de cette politique au responsable QHSE, et m'engage à fournir les ressources nécessaires à la réalisation de cette politique et à évaluer puis revoir régulièrement ses résultats au travers des revues de direction.

N'Djamena, le 12 Janvier 2018

Rafael Lopes Da Silva
Directeur Pays